



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Préambule

L'organisme de formation SHIATSU NORD, SIRET 452 507 858 000 28, dont le siège social est situé au 18 rue Davy 59000 LILLE, organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS des Hauts-de-France sous le n° 32 59.09385.59 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par le client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de SHIATSU NORD tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que SHIATSU NORD ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation professionnelle proposées par l'organisme SHIATSU NORD, dans le cadre de la formation professionnelle continue, à titre onéreux, quel que soit le statut du client (particulier, salarié, entreprise ou institution).

### **1 - INSCRIPTION**

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par courrier électronique à l'adresse shiatsu1@free.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : SHIATSU NORD – 18 rue Davy 59000 LILLE. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

L'inscription est considérée comme définitive à réception du contrat (ou de la convention) de formation dûment signé et, le cas échéant, du règlement prévu après expiration du délai de rétractation légal.

### **2 – RÉTRACTION**

Pour être prise en compte, toute rétractation doit être communiquée par écrit.

A compter de la signature du contrat de formation, et dans un délai de 14 jours calendaires, l'apprenant peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception ou par courriel avec accusé de réception adressé à SHIATSU NORD, 18 rue Davy 59000 LILLE – shiatsu1@free.fr.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation, le montant de l'inscription reste dû en totalité à SHIATSU NORD.

En cas d'abandon non justifié ou sans motif légitime, les heures de formation non suivies restent dues à l'organisme de formation.

Si, par suite de cas de force majeure dûment reconnue, l'apprenant est empêché de suivre la formation jusqu'à son terme, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont payées à l'organisme de formation à due proportion de leur valeur prévue par le contrat.

Toute inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation entraîne l'obligation pour SHIATSU NORD de rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

### **3 – TARIF - PAIEMENT**

Tous les tarifs sont indiqués net de taxes.

Les tarifs des actions de formation sont indiqués net de taxe. SHIATSU NORD est un organisme de formation exonéré de TVA conformément à l'article 261-4-4° du Code général des impôts

Conformément à l'article L.6353-5 du Code du travail, aucune somme ne peut être exigée de l'apprenant avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires suivant la signature du contrat de formation.

Passé ce délai, un premier versement ne pouvant excéder 30 % du coût total de la formation pourra être demandé. Le solde sera réglé selon les modalités prévues au contrat de formation.

#### **4 – RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS**

SHIATSU NORD s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence nécessaires. Sa responsabilité ne saurait être engagée qu'en cas de faute prouvée et directe dans la réalisation de la prestation. L'apprenant reste responsable de la mise en œuvre des connaissances acquises.

#### **5 – ANNULATION, REPORT ET EXCLUSION**

SHIATSU NORD se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze (14) jours calendaires avant la date prévue.

SHIATSU NORD se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le contenu de son programme ou de remplacer un formateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

SHIATSU NORD se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un client qui ne serait pas à jour de ses paiements.
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

#### **6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations SHIATSU NORD ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de SHIATSU NORD ou de ses ayants droit.

Ces interdictions s'appliquent également à toute mise à disposition en ligne ou sur tout support numérique sans autorisation écrite de SHIATSU NORD.

#### **7 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

SHIATSU NORD s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site [www.shiatsu-nord.fr](http://www.shiatsu-nord.fr), soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGPD »).

Cette politique décrit la manière dont SHIATSU NORD s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion administrative et pédagogique de la formation, et au maximum pendant cinq (5) ans après la fin de la formation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous pouvez également saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) en cas de litige.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : SHIATSU NORD 18 rue Davy 59000 LILLE ou par courriel à l'adresse [shiatsu1@free.fr](mailto:shiatsu1@free.fr).

#### **8 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Le présent accord est régi par le droit français.

En cas de litige non résolu amiablement, le consommateur peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - Centre d'Affaires Stéphanois Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le tribunal compétent sera celui du siège social de SHIATSU NORD.

Pour les clients professionnels, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de SHIATSU NORD.